

**REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA WYDAWANEGO PRZEZ  
TOR MODLIN SP. Z O. O. Z SIEDZIBĄ W NOWYM DWORZE MAZOWIECKIM**

**§ 1**

1. Voucher jest unikalnym kodem wygenerowanym przez Tor Modlin sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (dalej "Spółką") w wyniku złożenia przez Klienta zamówienia na realizację usługi świadczonej przez Spółkę. Warunkiem wydania Vouchera jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości świadczenia oferowanego przez Spółkę oraz akceptacja niniejszego regulaminu. Świadczenia, które mogą zostać zrealizowane z wykorzystaniem Vouchera określa załącznik do niniejszego regulaminu.
2. Termin ważności Vouchera wynosi jeden rok od daty zakupu. Data ważności Vouchera nie może ulec wydłużeniu.
3. Klient w momencie zakupu usługi oferowanej przez Spółkę deklaruje czy chce otrzymać Voucher.
4. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności, Klient nie ma prawa skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy Voucher.
5. Klient nie ma prawa wymiany Vouchera na świadczenie pieniężne.

**§ 2**

1. Sprzedaż Voucherów jest prowadzona z wykorzystaniem adresu e-mail: [rezerwacja@tormodlin.pl](mailto:rezerwacja@tormodlin.pl) Klient dokonuje wyboru rodzaju usługi świadczonej przez Spółkę oraz ustala sposób doręczenia vouchera, a także sposób płatności.
2. Płatność za Voucher dokonywana jest przez Klienta przelewem lub gotówką. Spółka może też wystawić fakturę VAT pro forma, a następnie Klient na tej podstawie dokona wpłaty.
3. Po przesłaniu potwierdzenia dokonania wpłaty przez Klienta, Spółka przesyła Voucher na adres e-mail wskazany przez Klienta. Voucher można też zakupić w miejscu działalności Toru (Tor Modlin, ul. Gen. Wiktora Thommée 1B; 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki) lub poprosić o przesłanie pocztą na wskazany adres.
4. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy Voucher (o ile termin ten nie został określony przy zakupie Vouchera) za pośrednictwem e-mail: rezerwacja@tormodlin.pl - z uwzględnieniem dostępności określonej przez Spółkę. Posiadacz Vouchera jest zobowiązany podać unikalny kod Vouchera. Voucher może być wykorzystany wyłącznie jeden raz.
5. Posiadacz, realizując Voucher, podaje swoje imię i nazwisko.
6. Voucher nie może być wykorzystany w częściach, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość

usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w sposób ustalony przez niego z Spółką.

### **§ 3**

1. Klientowi będącemu konsumentem, który nabył Voucher przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia Vouchera, chyba że Klient przed upływem tego terminu wykorzystał Voucher.

2. Odstąpienie może nastąpić przez złożenie stosownego oświadczenia Klienta. Oświadczenie może być złożone w formie pisemnej w biurze Toru Modlin w Nowym Dworze Mazowieckim przy ul. gen. Wiktora Thommée 1B lub elektronicznie na adres e-mail wskazany w § 2.

3. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zwrot płatności za Voucher nastąpi w tej samej formie w jakiej płatność była dokonana. W razie płatności gotówką Spółka może dokonać zwrotu płatności przekazem pocztowym - na koszt Klienta.

### **§ 4**

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Spółkę zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio na adres e-mail wskazany w § 2 w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań.

2. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

### **§ 5**

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta jest Tor Modlin Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-102), przy ul. gen. Wiktora Thommée 1B

2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.

3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:

a) realizacji Vouchera

b) wykonywania monitoringu wizyjnego (o ile dotyczy),

c) rozliczenia i zafakturowania usług,

d) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),

e) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit

f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

3. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

4. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.

5. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.

6. Odbiorcami Danych Osobowych mogą być stosowni pracownicy Administratora Danych, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z realizacją celów przetwarzania. Ponadto Dane Osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, jeżeli ich współpraca z Administratorem Danych Osobowych będzie uzasadniona opisanymi powyżej celami przetwarzania lub przechowywaniem Danych (np. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, bankowe, doradcze, finansowe, rachunkowe, podatkowe, audytorskie, prawne, a także podmiotom zajmującym się dostarczaniem usług IT takich jak hosting lub serwisowanie systemów i oprogramowania IT). W przypadku działań marketingowych odbiorcami Danych mogą być wybrani pracownicy Administratora Danych Osobowych, agencje reklamowe, podmioty świadczące usługi marketingowe (w tym ich wybrani pracownicy i współpracownicy), w zakresie w jakim biorą udział w działaniach marketingowych.

7. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

8. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

9. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

## **§ 6**

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta.

2. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej [www.tormodlin.pl](http://www.tormodlin.pl)